

原文轉載自《HK01》2017年2月21日

<https://www.hk01.com/01-博評-百科/72910/-考公務員必讀系列-七-唔做 AO 都要知的面試第一關>

【考公務員必讀系列（七）】唔做 AO 都要知的面試第一關

撰文：黃偉豪

- 首先，要為自己辯護一下，為何公務員面試篇要用 AO 作為焦點，是否太偏心？
- 非也！由於適合大學畢業生的公務員職系眾多，沒有可能逐一介紹。於是把心一橫，以面試難度最高的政務主任（AO）作為示範。
- 多年的觀察所得，能夠成功爭取 AO offer 的同學，要爭取其他 O 的 offer 絕無難度。真的是得 AO，得天下！

這亦反映很多 AO interview 中測試的技巧和能力，在應付其他公務員職系的面試上，同樣大派用場。而要作好準備，自然愈早愈好，因為面試所要測試的能力，非一朝一夕可以練成。正所謂「台上三分鐘，台下十年功」，無獨有偶，AO 面試的第一關，正正是三分鐘的即場演說（impromptu talk）。

AO First Interview 的形式是由即場演說開始，之後考官會就着你即場演說的內容，及任何其他政策，向你不斷提問，狂追猛打。考官通常有三人，他們本身也是 AO。面對 AO 的 First Interview，有以下的重點要注意。

1. AO是政策制定的專家

AO 雖然被視作通才（generalist），但其實是政府內負責制定政策的專才（policy specialist）。所以，面試問題也以政策難題為主。至於如何制定好的政策，可參考【[考公務員必讀系列·政策制定篇](#)】。切記在政策制定中，如何平衡不同利益的重要，而政治智慧及社會觸覺（political acumen and social awareness）更是面試評分標準之一。

2. 舌戰群儒，有理有據

面試要測試的是制定政策的能力，非任何標準答案，支持答案背後的分析才最重要，答案反而是次要。再簡單點來說，考官想知道的是面試者建立論點及辯護它的能力（ability to develop an argument and defend it），這正是 AO 在日常工作中，所必須擁有的能力。

3. 立場清晰，正反皆能

政策要有立場，取向及實質內容。即場演講中的內容，也必須有立場或取態。因此，若你的題目是「核能」或「安樂死」，你必須表示自己是支持或反對，再說明立場背後的理據。為了應付考官對你立場的質疑和追擊，你必須熟悉任何政策的正反論據，方便自我辯護。但值得注意的是，無論你的立場如何，考官也一定追擊你，因為追擊你正正是他們的責任，只有這樣才知道你是否懂得思考和分析。

4. 獨立思考，切忌轉軌

你是否同意政府的立場往往並不重要，因現有政策可以是錯，政策亦可以變，政府也需要新思維解決問題，而創意（originality），橫向思維能力（ability for lateral thinking），對新意見的接受（responsiveness to new ideas）更是面試評分標準。但切忌在答問的過程裏中途「轉軌」，自我推翻或自相矛盾是「死罪」，這表示自己被「鋤禾」，理據不足。當然，

不繼「死撐」也很核突，無補於事。所以，在建立自己的立場前，必須要有周詳的考慮，早已預計了對手的每一步。

5. 博學多才，天南地北

因 AO 在仕途上，什麼政策也會觸及，所以 interview 所問的政策問題亦可天南地北，無奇不有，大家要做好充分準備。即場演說的題目也很多時是由考官指定，而常識（common sense）及知識的闊度（breadth of knowledge）也是評分標準。

6. 輸人不輸陣，氣勢要如虹

AO 是公務員中的天之驕子，在政府中所擔任的是領導的角色。所以，面試者在外表及形象上，同樣要有領袖的風範和氣勢，必須要「壓得住場」，正所謂「輸人不輸陣」，「唔打得都睇得」。即使面對黑面考官，及被一眾考官以尖銳的問題圍攻，面試者也要處變不驚，有禮貌及專業，淡定有錢剩，因為果斷和決心（decisiveness and determination），及抗逆力（resilience），正正是評分標準及測試的一部分。

在這一點上，歷來也有不少趣聞。曾有中大畢業的現職 AO 向我表示，他的上司向他投訴中大同學一般較「薯頭薯腦」，在面試中比較「輸蝕」。也有同學報稱曾見過有面試者着全身白色西裝禮服 look 出現，但最後是否被取錄，就不得而知。

最後，到了這個階段，公務員面試的通知已陸續發出，收不到通知的朋友，只可以失望，但不應輕易放棄。真人真事分享，我有不少成功考到 AO 的學生，也是考上了兩三次才被取錄。也有學生原本考 AO，卻考不上，最後當了 EO，TO 或其中一 O，繼續磨練自己，待智慧及能力增長了，才成功考上了 AO，大器晚成，一完多年的心願。

所以，唯一確保失敗的方法，就是不再嘗試。失敗往往是過程的一部分，也是學習及成長的一部分。最重要是了解自己的不足，不斷改善自己，有志者，終會事竟成！