

破天荒，2018 JRE 賽後報告

黃偉豪

中文大學公共政策碩士課程主任

過往，在 JRE 過後，一切已曲終人散，要待明年再和大家見面。但細心一想，考試剛剛過後，大家記憶猶新，感覺強烈的時候，才是真正學習的關鍵時刻 (significant learning moment)，絕對不容錯失。有見及此，今年特別破天荒製作賽後報告，讓大家第一時間爭取到學習和檢討的機會。

首先，是簡單地複述今年的試題。在英文及數據庫的題目上，是問如何處理在十八區內建立精神健康中心，當中涉及的棘手問題包括了地區居民反對，及現時設在商業地點的臨時中心租金昂貴等。而較為着重理念或原則之爭的中文題，則問及是否讚成現時強制要求外傭在顧主家中留宿的規定。

以下便是大家應該緊記的學習重點：

第一，至緊要政策

很清楚，兩條題目問的只有政策，沒有政治。所以，要考公務員，至緊要仍是政策，不是政治立場，或政治正確。擔心在答案中要政治表態，依然是多餘的憂慮。這是越來越風雨飄搖的香港，我們仍然值得慶幸的地方。

第二，書到用時方恨少

機會只是留給早有準備的人。而今年英文和中文的兩條題目，都屬於熱門的題目。前者是關於 NIMBY，即 Not In My Back Yard 現象，中文有人把它翻譯作「鄰避」，不管名稱是什麼，它所指的也是居民不想有不受歡迎的厭惡性設施，被放置在自己的社區之中。至重要的是，NIMBY 是公共政策中一個常見的題目。同樣地，外傭是否可以出外留宿，也是香港社會中曾被熱烈討論的議題。因此，題目完全是意料之內，所考的是平日大家的努力和準備。

第三，沒有不夠時間，只有錯誤分配時間

當我和剛剛考完 JRE 的同學接觸，如果他們是不滿自己的表現的話，最常聽到的原因是：「不夠時間」。但大家可以細心一想，這個原因要成立其實有點難度。時

間是公平的，所有考生答問題的時間是完全一樣。而且，因為面試的名額一早已定，也一定要有考生進入面試階段，所以重要的不是考生的絕對表現，而是相對表現，你自己不夠時間，其他人也面對同樣問題，因此便不是問題。

不夠時間所反映的只有兩個問題。第一，是技不如人；第二，是錯誤分配時間。若是前者，真的無話可說，只好再下苦功；後者則是一個計劃和紀律的問題。無論如何，兩個問題也和時間沒直接關係。

第四，英文題比中文題重要

在錯誤分配時間上，無錯誤大得過先做中文題，而只在最後用很少時間草草完成英文的題目。

我曾接觸不少熟悉公務員考試的人，包括前高官，大家均明示暗示，異口同聲地認為英文題目的表現，是比中文題重要。雖然香港已回歸，但作為國際城市，英語能力仍然很重要。而且，特區政府始終是一個精英主義的前英國殖民地政府，對英文的重視已是根深蒂固。英文題所考驗的除了是語文能力外，更有數據的分析與運用，所以英文題排在第一題，而且比中文題重要，也有十分合理的原因。

第五，重複錯誤，反映沒有自我完善能力

我十分明白，亦非常同情先做中文題的同學，這全因他們對自己的中文能力較有信心。話也須說回來，我也見過因為認為自己英文太好，而把大部分時間花在英文題，因而失敗的個案。最大的問題是，不少同學每年也重複以上同一個錯誤！

當中所反映的是當事人缺乏因應情況和事物的轉變，而自我學習和完善的能力。對於如 AO(政務主任)和 EO(行政主任)等職系來說，這是一個大忌，因為這些職系的工作性質複雜多變，多是邊做邊學，自學能力是工作的基本要求。

第六，持續努力，不斷進步

我經常也是這樣提醒學生，無論你覺得自己在 JRE 的表現是好是壞，也不要放棄繼續準備。理由很簡單，若果今年的結果是不如人意，立即檢討改善所收的學習效果往往是最大。若果結果是好的話，接到面試通知後只是極少時間準備，因此由現在開始準備便是最佳時候。

第七，平常心面對，人生大贏家

最後，想和大家分享一個有趣的發現。我曾問不少熟悉公務員招聘的人士以下問題：成功脫穎而出的考生，有沒有一些共同特質？最後得到一個有趣的結果，就是他們大多是情緒穩定力(emotional stability)極高的人，這也和我平日的觀察相同。因此，太多自我懷疑、太激進或急進，強迫自己一兩年內必定成功的考生，大多名落孫山，只有無論是順境逆境，仍一如既往，不放棄而繼續努力的人，才能最終成功。而刻苦耐勞，逆流而上，也是公務員的特色之一。

因此，勝不驕，敗不餒，平常心，是今年最後送給大家的說話。有緣明年再見！