

原文轉載自《HK01》2016年10月21日

<https://www.hk01.com/01-博評-百科/49339/-考公務員必讀系列-二-JRE筆試應試心法>

【考公務員必讀系列（二）】JRE筆試應試心法

撰文：黃偉豪

世界上，甚少職業的遴選過程比公務員的考試更加簡單。曾有一位學生，申請一間國際知名顧問公司的職位，需要過足十關，不幸地，他在第九關出局，功虧一簣。公務員的考試卻簡單得多。以一般的主任職系而言，如 EO（行政主任），只需成功通過筆試及一次面試，便可入職。即使是 AO（政務主任），也只不過是比 EO 多一次面試。

就是因為簡單，所以便必須實際。公務員的筆試和面試，絕不多餘花巧，所問的每一條問題，均和公務員的工作有密切關係。所以，明白公務員「平日做啲乜」，便是考試成功的關鍵一步，幫助你清楚了解整個考試設計的理念，要測試的能力及技巧。

考 JRE 就是模擬公務員寫政府文件

從這角度出發，先談 AO 及 EO 等的筆試。不計只作參考的基本法測試，筆試一般分為兩類。考生先要通過綜合招聘考試（CRE，即 Common Recruitment Examination），在中、英及能力傾向合格後，便要面對聯合招聘考試（JRE，即 Joint Recruitment Examination）。這亦是最多考生止步的地方，名符其實的英雄塚。

JRE 的問題形式，跟 CRE 完全不同，不再是 BB 班的選擇題（MC），而是以文章（essay）作答。它所測試的能力，也是更高層次的綜合思考，分析及寫作能力。不過，歷年來使考生敗陣的更大原因，是他們不理解問題的目的及答案的要求，正正是以上提及的「做人矜查查，唔知公務員做啲乜」的原因所致。

JRE 可被視為 Task Paper。在日常工作上，很多高級公務員要完成的 Task（任務），就是透過文字及語言，向社會及市民，分析政策問題的核心所在，權衡輕重，了解利弊，再在考慮各方持份者的利益及意見後，推薦一個多存其美的方案給政府採納。

考生常墮兩大陷阱

可惜，在對公務員的工作所知不足下，考生往往自以為是，只懂單方面表現自己，容易跌入兩大陷阱。

第一，是仍然受困於學生時代的考試模式，把 JRE 當成中學測驗，認為有標準答案，只需一味鬥 point 多。這種小朋友心態，心想是逐個 point 計分，結果，寫出來的文章沒有組織，沒有層次，沒有分析框架，也無推論及結論。它就只是一大堆可以是互不相干的「散 point」，無頭無尾，連一份完整的政府文件也稱不上。

第二大陷阱，同是自我陶醉，不能擺脫大學時代寫 Term Paper 的美好回憶，把 JRE 當成是學術創作，文章充滿了抽象難明的理論和概念。有時甚至走火入魔，愈高深，愈難明，愈興奮，不斷引經據典，加埋 Reference List，更有 footnotes。但在自 High 過後，前途卻是一片黯淡。全因他們證明自己學識博大精深有餘，但在幫助市民明白政府的政策及理據上

卻嚴重不足。這亦是不少大學 First Hon（一級榮譽）的畢業生，甚至有碩士或博士學位的考生，在 JRE 中損手的原因。

要成功克服 JRE，最有效的捷徑，仍是經常留意新聞及社會大事，多看政府的政策文件，很多正是由 AO 所寫，可視之為範文。也要參考政府處理政策問題，特別是棘手難題的方法。

說到尾，永遠是心態優先，技巧隨後。考生必先消除自我中心的心魔，不能只活在自己的世界裏，要重視與社會接軌，加強與普羅大眾溝通的能力，這才能真誠地投入公務員的角色，明白考試的要求，知道如何做好準備。